

INFORME DE GESTION SOCIAL

CONSORCIO PTARSS

PERIODO TRIMESTRAL

1. DESCRIPCION

Para el periodo del mes de enero de 2024, el Consorcio PTARSS, a través del componente social desarrolló actividades con las partes interesadas llevando su alcance a las siguientes estrategias:

3.1 Estrategia de participación ciudadana

ITEM	FECHA	LUGAR/HORA	ACTIVIDAD/TEMA	POBLACIÓN PARTICIPANTE	No. DE ASISTENTES	EVIDENCIA
1	18/01/2024	PTAR SAN SILVESTRE	Visita técnica	Miembros de FUNDESMOBA y veedores.	12	Registro fotográfico No1, acta de asistencia, acta de reunión.
2	22/01/2024	PTAR SAN SILVESTRE	Reunión	Asociación de pescadores FEDEPESEAN	15	Registro fotográfico N2, acta de asistencia, acta de reunión.

En la estrategia de participación ciudadana, se adelantaron las actividades que se describen en el cuadro anterior.

El día 18 enero de 2024, miembros de la fundación FUNDESMOBA (Fundación para la defensa de la mano de obra local), y veedores visitaron la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR San Silvestre, allí los profesionales del Consorcio rindieron un informe detallado del avance de cada una de las estructuras de la obra y se les informo que está presenta un avance del 47%.

Así mismo, durante la actividad los asistentes resolvieron todas sus dudas e inquietudes, entre las cuales se destacan:

- ¿Cuáles son los salarios que se van a manejar en el área electromecánica?
- ¿Cuál va ser el pico máximo de contratación de personal electromecánico y eléctrico?
- ¿La plata está garantizada para terminar la obra, no va ser un elefante blanco?

Con respecto a las inquietudes, el profesional del área electromecánica del Consorcio PTAR puso de presente la tabla salarial que se aplicaría en su área. Así mismo, indicó que el pico máximo de contratación de personal del área electromecánica son 65 personas.

De igual manera, se afirmó que La PTAR SAN SILVESTRE no va a ser un elefante blanco y en ese sentido, se explicó que los recursos económicos se encuentran asegurados en

una fiducia y solo son desembolsados a medida que se vaya presentando un avance en la construcción de la obra.

De esta manera se subsanaron las dudas e inquietudes manifestadas por los asistentes.

El día 22 enero de 2024, se realizó una reunión en la PTAR SAN SILVESTRE con miembros de la asociación de pescadores FEDEPESAN, a quienes se les hizo una presentación sobre las alternativas del emisario final y se les expuso el orden cronológico que ha tenido el proyecto del emisario, incluida modificación del permiso de vertimientos que se dio el 10 de abril de 2023.

Seguido de la presentación los asistentes manifestaron las siguientes dudas:

- ¿Han realizado estudios hidrobiológicos de fauna y flora?
- ¿La recolección de aguas se estima a cuantos años?

A estas preguntas se respondió lo siguiente:

- Según los requerimientos exigidos por la autoridad ambiental, por normativa no se deben hacer estudios hidrobiológicos, sin embargo, a pesar de que no se realizaron estudios, si se hacen monitoreos para garantizar el bienestar de la fauna y la flora.

- En cuanto a la recolección de aguas en la PTAR SAN SILVESTRE, se estima que en el 2030 la capacidad máxima va ser de 750 lts/ segundo y en el año 2060 un total de 1400 litros por segundo.

Para finalizar, los asistentes manifestaron los siguientes comentarios:

- La CAS como autoridad competente debió socializar el proyecto a las comunidades afectadas y reiteraron que el gremio de pescadores no son tenidos en cuenta en estas socializaciones.

- Manifestaron su preocupación por el crecimiento de caudal en el Río Magdalena ya que cuando se abren las compuertas de Isagen se ve el aumento de caudal.

Finalmente, como compromiso de la reunión FEDEPESAN manifestó que van a ser los encargados de convocar una próxima reunión donde se encuentre la CAS, antes de control, secretaria de medio ambiente, y ministerio público.

1.1.1 Indicador estrategia de participación ciudadana

Nombre del indicador	Formula	Total, de personas encuestadas	Número de usuarios satisfechos	% satisfacción
Indicador de satisfacción	Número de usuarios satisfechos/ número de personas encuestadas X 100	16	16	100%

El consorcio PTARSS, por intermedio del componente social, realizó la medición de la satisfacción de los asistentes en los espacios mediante la aplicación de encuestas. Para este periodo se aplicaron un total de 16 encuestas, donde los ítems evaluados fueron los siguientes:

1. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la información entregada?

El 100% de la población encuestada (equivalente a 16 usuarios), manifestó encontrarse muy satisfecho con la información presentada por los funcionarios del Consorcio PTAR.

2. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?

No aplica

3. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de convocatoria?

Del 100% de la población encuestada equivalente a 16 usuarios, todos manifestaron encontrarse muy satisfechos con la hora asignada para llevar a cabo la visita técnica a la obra.

4. ¿Las dudas e inquietudes fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?

Del 100% de la población encuestada equivalente a 16 usuarios, todos manifestaron encontrarse muy satisfechos ya que sus dudas e inquietudes fueron resueltas por el equipo técnico del Consorcio.

5. ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?

Del 100% de la población encuestada equivalente a 16 usuarios, todos manifestaron encontrarse muy satisfechos con la presentación realizada por el equipo del Consorcio.

6. ¿qué tema de interés le gustaría abordar en la próxima reunión?

- Empleo
- Cuentas claras
- Problemática social
- Avance obra
- Zona de amortiguación hídrica en la ciénaga Palotal
- Inclusión AUNAP (autoridad nacional de acuicultura y pesca)

- Donde finalmente se va a descargar el agua tratada

Finalmente, con respecto a las observaciones manifestaron:

- Recepcionar preguntas y propuestas y se les comunique a los responsables.
- Fortalecer este tipo de visitas con la comunidad en general.
- Que la obra quede bien montada y en óptimas condiciones.

3.2 Estrategia de concertación manejo y gestión de conflictos

Durante este periodo no se presentaron ceses de actividades en obra.

3.3 Estrategia de Coordinación interinstitucional

Durante el periodo de este informe, se solicitó a la secretaría de Recursos Físicos de la alcaldía de Barrancabermeja, información y actas de entrega relacionadas con la compra de mejoras que la administración distrital realizo con la señora Luz Marina Silva, quien habitaba un predio colindante a la PTAR San Silvestre.

El 17 enero de 2024 se radicó una nueva solicitud por parte del Consorcio a la Alcaldía Distrital de Barrancabermeja, de asunto: *“Reiteración solicitud de apoyo con ocupaciones informales con asentamientos humanos en suelos de protección”*.

En el referido oficio se reitera a la administración distrital la proliferación de asentamientos humanos en los lotes aledaños a la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR San Silvestre y se les insta, como autoridad administrativa, a intervenir de manera urgente no solo para evitar el crecimiento de esta población sino también para garantizar que el área aledaña a la planta de tratamiento se encuentre libre de ocupaciones ilegales para de este modo, evitar problemas futuros en el desarrollo y ejecución de la obra.

El día 24 enero de 2024, la secretaria de recursos físicos de la alcaldía de Barrancabermeja dio respuesta al mencionado oficio, lo hicieron dando traslado por competencia al Inspector segundo de Espacio Público, sin embargo, aún no se tiene respuesta.

3.4 Estrategia de comunicación a la comunidad

Se desarrollaron actividades de:

✓ **Recepción de PQRS**

Fecha de radicación de la pqrs	Clasificación	Mecanismo de recepción	Motivo	Fecha de respuesta	oportunidad de respuesta
16-01-2024	Solicitud	Oficio	Solicitud de documentación Josué Peñuela	20/01/2024	2 días
17-01-2024	solicitud	Oficio	Reiteración solicitud de apoyo con ocupaciones informales.	24/01/2024	5 días
23-01-2024	solicitud	oficio	Solicitud de empleo	30-01-2024	6 días

✓ **Indicador PQRS**

Nombre del indicador	Formula	Total, de PQRS respondidos	Número PQRS recibidos	% satisfacción
Indicador PQRS	Numero de PQRS respondidos/ número de PQRS recibidos X 100	3	3	100 %

Buzón de sugerencias

Se recibieron dos PQR en el buzón de sugerencias, uno de ellos no tenía firma de remitente. La apertura del buzón se realizó en presencia del señor Osvaldo Martínez, quien fungió como testigo, tal como indica el procedimiento.

Posteriormente, el 16 de enero de 2024, en el buzón de sugerencias se encontró un formato de PQR, sin embargo, este documento estaba en blanco, es decir, sin diligenciar.

✓ **Espacio “Escuchando al trabajador”**

El 11 enero de 2024 se realizó recorrido de obra con la residente social de interventoría con el fin de escuchar y hacerle seguimiento a las inconformidades de los trabajadores operativos quienes manifestaron lo siguiente:

Les informaran si la empresa iba a realizar el aumento del IPC.

- ✓ En cuanto a dotación y EPPS manifestaron que se encontraban en orden las entregas.
- ✓ Reiteraron la necesidad de ser visitados por un asesor de Bancolombia con el fin de realizar el cambio de las cuentas de nómina.

La profesional social del Consorcio procedió a escalar las solicitudes de los trabajadores operativos a la gerente administrativa del Consorcio.

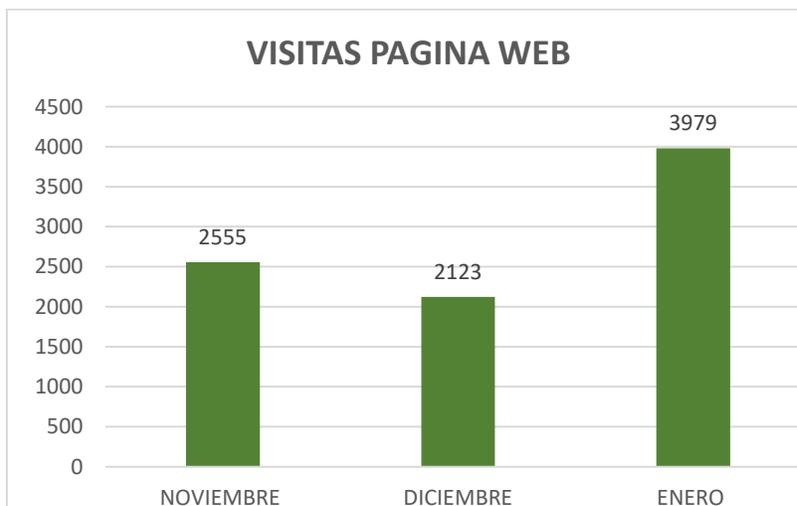
El 25 enero se realizó recorrido en obra donde se dialogó con los trabajadores del Consorcio que se encuentran en el edificio administrativo quienes manifestaron las siguientes inquietudes:

Pendiente por entregar herramienta menor: cinceles, martillos etc.

- ✓ Cuando consigna la empresa los intereses de las cesantías.
- ✓ Información acerca de cuándo la caja de compensación CAFABA hace entrega de los kits escolares.

Se recibieron las inquietudes que presentaban los trabajadores y se procedió a informar al área encargada.

✓ **Seguimiento a Página Web**



✓ **Indicador página web**

Nombre del indicador	Mes	Formula	Número de visitas mensuales	Número de visitas totales	Crecimiento de la página web mensual
crecimiento de la página web	noviembre	Número de visitas mensuales/ nro. de visitas totales x 100	2555	132914	1,92 %
crecimiento de la página web	diciembre	Número de visitas mensuales/ nro. de visitas totales x 100	2123	135037	1,57 %
crecimiento de la página web	enero	Número de visitas mensuales/ nro. de visitas totales x 100	3979	139016	2.86%

Según contador de visitas de la página web, durante el mes de enero de 2024, se registraron un total de 3979 consultas a la página, se tiene que, en comparación con el mes anterior se presentó un incremento de 1856 visitas, pues en el mes de diciembre se registraron un total de 2123.

Como acción de mejora para incrementar las visitas en la página web del consorcio, se procedió a promover durante los recorridos por las diferentes áreas del proyecto, los beneficios del uso y consulta de esta herramienta virtual como fuente de información veraz y confiable acerca de todo lo relacionado con la PTAR San Silvestre, lo cual coincidió además con la etapa de instalación de equipos mecánicos en la obra, como resultado se obtuvo un evidente incremento en el número de consultas reportadas en comparación a periodos anteriores.

✓ **Total, visitas página web**

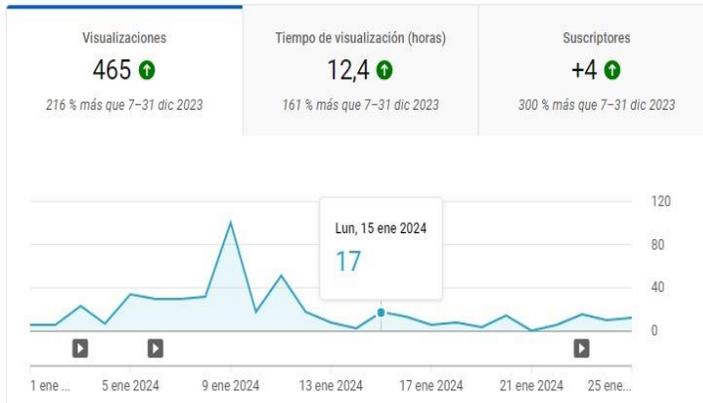


El total de visitas a la página web del Consorcio **www.ptarss.com** a corte del 25 enero de 2024 son 139.016.

✓ **Indicador de visitas al canal de YouTube**

Nombre del indicador	Mes	Formula	Número de visualizaciones	Número suscriptores	Incremento de suscriptores
Alcance de visitas en el Canal de YouTube	noviembre	Número de suscriptores / número de visitas	403	93	23 %
Alcance de visitas en el Canal de YouTube	diciembre	Número de suscriptores / número de visitas	296	94	31,76%
Alcance de visitas en el Canal de YouTube	enero	Número de suscriptores / número de visitas	465	100	21.51%

✓ **Visitantes canal de YouTube PTAR San Silvestre**



Se pudo observar que a corte del 25 enero de 2024 se tuvo un total de 100 suscriptores, un incremento de 6 suscriptores con respecto al mes anterior, lo cual, pudo obedecer a la estrategia de socialización realizada con los trabajadores operativos del Consorcio.

✓ **Boletines digitales**

Durante el periodo, se publicaron 2 boletines digitales en la página web del Consorcio www.ptarss.com, los cuales hacen referencia a:

- **Montaje Equipo en los decantadores:** El Consorcio anuncio el montaje de los equipos mecánicos en la obra algo muy significativo en el avance del proyecto.
- **Visita veedores mano de obra local:** Se recibió la visita de la fundación FUNDESMOBA para presentarles el avance de la obra, los integrantes dieron a conocer sus inquietudes y fueron aclaradas por los profesionales del Consorcio.
- **Visita alcalde Jonatan Vásquez:** Se recibió la visita del primer mandatario a la obra a quien en conjunto con Interventoría, Ecopetrol y Aguas de Barrancabermeja le contamos el avance y las proyecciones para finalizar la obra y ponerla en funcionamiento.

✓ **Punto de atención a la comunidad**

ITEM	FECHA	LUGAR/HORA	ACTIVIDAD/TEMA	POBLACIÓN PARTICIPANTE	No. DE ASISTENTES	EVIDENCIA
1	09/01/2024	PAC (punto de atención a las comunidades)	Atención a FUNDESMOBA (fundación para la defensa de la mano de obra local)	Miembros de la fundación y veedores.	7	Registro fotográfico No11, acta de reunión, acta de asistencia.

El 9 enero de 2024, el área social recibió la visita de los miembros de la fundación FUNDESMOBA (fundación para la defensa de la mano de obra local), quienes manifestaron a la profesional social que dentro de los alcances de la fundación, tenían el suministro de personal para todas las áreas, esto con el fin de que fueran tenidos en cuenta en los procesos de contratación del Consorcio PTAR San Silvestre. También, solicitaron información sobre cuáles eran los requisitos necesarios para realizar una visita guiada a la obra ya que querían conocer la PTAR SAN SILVESTRE.

La profesional social resolvió sus inquietudes, mientras que la fundación se comprometió a enviar la documentación del personal que iba a ingresar a la planta para poder agendar la visita guiada.

✓ Cartelera informativa

Ubicada en el PAC (punto de atención a las comunidades).

The screenshot displays three job listings on a digital board. Each listing includes the job title, code, employer name, contract type, location, and publication time. A 'Leer más' button is present below each listing.

- SUPERVISOR CIVIL** - código: 1626113260-196 | Consorcio Ptar San Silvestre | Tiempo completo | Publicado hace 3 segundos
- OFICIALES CIVILES** - código: 1626113260-198 | Consorcio Ptar San Silvestre | Tiempo completo | Publicado hace 3 mins
- OBREROS** - código: 1626113260-199 | Consorcio Ptar San Silvestre | Tiempo completo | B/bermeja | Publicado hace 12 mins

Durante el periodo se publicó en la cartelera informativa que se encuentra ubicada en el PAC (punto de atención a las comunidades), un total de 46 vacantes que corresponden a:

VACANTES PUBLICADAS	TOTAL, VACANTES
SUPERVISOR CIVIL	1
OFICIAL	15
OBREROS	30
TOTAL, VACANTES	46

Al corte del presente informe, el personal aún no ha sido contratado, se encuentra en proceso de selección por el área encargada de recursos humanos.

✓ **Recirculando vida**

Se realizó la grabación del programa recirculando vida correspondiente al avance del mes de diciembre del año 2023.

En este mes tenemos el avance de los digestores en el digestor A se avanza en el desencofre y subida de acero para el anillo quinto en el B se está preparando el encofre para la cúpula. En la parte de galería de tuberías se está avanzando en la obra civil.

En tratamiento de lodos avanzamos en la mampostería, también en el edificio de pretratamiento con obra gris y mampostería. En los decantadores primarios se está trabajando en la parte de montajes, se están instalando los vertederos. En el edificio administrativo se trabaja en mampostería interna y externa, instalación de redes eléctricas e hidrosanitarias.

Por otro lado, dentro del componente social se recibió la visita del instituto CORPROTES a quienes se les presento el avance de obra, también nos visitaron estudiantes de la Universidad Francisco de Paula de Santander de la ciudad de Cúcuta quienes conocieron todos los detalles del proyecto, así mismo, trabajadores de Aguas de Barrancabermeja visitaron la PTAR SAN SILVESTRE y aclararon todas las dudas e inquietudes de este importante proyecto. Finalmente, se acompañó al Consorcio interventor a la presentación del informe de avance de obra al equipo de empalme del alcalde electo Jonathan Vásquez. Por último, resaltamos los espacios de integración que se dieron en el mes de diciembre a los colaboradores del Consorcio.

3.5 Estrategia de Educación

Durante el periodo no se realizaron capacitaciones ambientales con los grupos de interés.

Se realizó la charla HSE con los trabajadores del Consorcio sobre el tema prevención de sustancias psicoactivas donde se resaltó la política de no alcohol y no drogas que tiene la empresa, el compromiso que firman cada uno de los trabajadores al ingresar a laborar al Consorcio PTAR y se reiteró que se considera una falta grave según el reglamento interno de trabajo en el artículo 57 donde se menciona todo vicio del trabajador que perturbe la disciplina del establecimiento. Los trabajadores del Consorcio estuvieron atentos a la charla y receptivos. Se recomienda continuar con estos espacios con el fin de dar a conocer el reglamento interno de trabajo y aclarar las dudas de los trabajadores.

3.6 Seguimiento a la contratación de la mano de obra

En la página web del Consorcio PTAR San Silvestre www.ptarss.com, se publica según necesidad, las vacantes que se encuentran disponibles, esta actividad está bajo

responsabilidad del área de recursos humanos. Las vacantes son publicadas en la agencia de empleo CAFABA donde se postulan con el código de la vacante.

Las vacantes publicadas durante el periodo corresponden a supervisor civil, obreros y oficiales, las cuales aún están en proceso de selección y el personal no ha sido contratado.

3.7 Otras actividades

- ✓ Reunión con el encargado de medios del Consorcio con el fin de coordinar cual era el formato que se iba a manejar en el programa de Recirculando vida, correspondiente al avance del mes de diciembre de 2023.

- ✓ Reunión con el RSE de aguas de Barrancabermeja con el fin de organizar los archivos de los informes mensuales del componente social y adjuntar las respectivas actas de entrega a cada informe como soportes para el archivo de calidad.

- ✓ Recorrido con la residente social de interventoría y el topógrafo del Consorcio al predio colindante de la señora Luz Marina Silva con el fin de verificar si ya había sido desalojado, en la visita se evidencio que el predio aún se encuentra habitado, de inmediato se informó al área jurídica del Consorcio quien a su vez ordeno realizar el cerramiento al lugar.

- ✓ Visita al predio de la señora Lluz marina Silva con la residente social de interventoria, la residente civil, profesional social e inspectora ambiental del Consorcio para verificar si este aun se encontraba habitado con el fin de proceder a coordinar la logistica con el personal del Consorcio para su demolicion. En horas de la tarde se procedio a demoler el predio.

- ✓ Reunión con la coordinadora de calidad del Consorcio con el fin de revisar todos los archivos del componente social teniendo en cuenta el instructivos de la elaboración de documentos.

- ✓ Reunión con los miembros del COPPAST quienes manifestaron una serie de inconformidades dentro de las cuales se encontraban:
 - Verificar la higiene y el buen lavado de las baterías sanitarias.
 - Revisar el cierre de la puerta a la hora de la salida almorzar ya que se están generando demoras por la revisión de los bolsos.
 - Revisar el tema de los cursos para vigías con los oficiales de obra.
 - Las cavas de hidratación se encuentran en mal estado.
 - El área electromecánica solicita una reunión con la gerencia administrativa para revisar aumentos salariales.

Reunión con la residente social de interventoría cuyo objetivo era revisar el tema de la reunión de veeduría la lupa y la asociación de pescadores, y el tema de los archivos actualizados pendientes por entregar impresos del componente social. Dentro de los compromisos adquiridos en la reunión están:

Entregar a interventoría los archivos actualizados.

- Definir cronograma de activación de la estrategia de participación ciudadana con los grupos de interés del proyecto.

4 CONCLUSIONES

Se resalta los resultados positivos de las actividades periódicas que se vienen realizando con los trabajadores operativos del Consorcio en los que se propicia el espacio al dialogo, a ser escuchados y que puedan manifestar sus inquietudes acerca del desarrollo de sus labores, por tanto, se hace importante continuar con estos escenarios para mitigar oportunamente las posibles diferencias e inconformidades que se puedan estar presentando entre los trabajadores de la obra.

Se destaca la importancia de ampliar el programa de visitas guiadas dirigidas a organizaciones sociales, y demás grupos de interés, con el fin de dar a conocer a la ciudadanía en general el avance en la construcción de la obra, las proyecciones para finalizar la etapa de construcción e inició de la puesta en marcha y los enormes beneficios que esto traerá para Barrancabermeja, siendo este el mejor mecanismo para combatir la desinformación que hay en torno al proyecto y permitir que los interesados conozcan de primera mano la información real y veraz acerca del a planta de tratamiento de aguas residuales PTAR San Silvestre.

5 RECOMENDACIONES

- Se recomienda promover de la página oficial del consorcio www.ptarss.com, como herramienta importante para estar informados en todo lo relacionado con la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR San Silvestre y como herramienta para combatir la desinformación que surja en torno a la obra, pues allí se encontrara información oficial, veraz y actualizada que permitirá a todos los interesados conocer el avance de esta obra tan importante para Barrancabermeja, así como los beneficios que a futuro representará para la ciudad.
- Se recomienda realizar estrategias con el fin de promover las visitas guiadas a la obra de los diferentes grupos de interés con el fin de dar a conocer la PTAR SAN

SILVESTRE y los beneficios que su construcción y puesta en marcha traerá para Barrancabermeja.

Para el periodo del mes de febrero de 2024, el Consorcio PTARSS, a través del componente social desarrolló actividades con las partes interesadas llevando su alcance a las siguientes estrategias:

3.1 Estrategia de participación ciudadana

ITEM	FECHA	LUGAR/HORA	ACTIVIDAD/TEMA	POBLACIÓN PARTICIPANTE	No. DE ASISTENTES	EVIDENCIA
1	26/01/2024	Salón comunal Barrio San Silvestre/4 pm	Sensibilización proyecto PTAR SAN SILVESTRE	Presidentes de JAC, líderes y comunidad de la comuna 3.	21	Registro fotográfico No1, acta de asistencia, acta de reunión.
2	14/02/2024	Instituto técnico Universal-UNITEC/5pm	Sensibilización proyecto PTAR SAN SILVESTRE	Estudiantes de seguridad y salud en el trabajo	16	Registro fotográfico No2, acta de asistencia, acta de reunión.

En la estrategia de participación ciudadana, se adelantaron las actividades que se describen en el cuadro anterior.

El día 26 enero de 2024, se llevó a cabo un conversatorio con los líderes y comunidades del barrio san silvestre de la comuna 3 sobre las actividades que se están llevando a cabo en la construcción de la PTAR SAN SILVESTRE, en el área electromecánica, emisario final y línea de media tensión.

Así mismo, en el espacio los asistentes resolvieron todas las dudas e inquietudes que presentaban entre las cuales se encontraban:

- 1- ¿Qué garantía hay de que no haya emisión de olores?
- 2- ¿Los caños los va a canalizar la PTAR SAN SILVESTRE?
- 3- ¿Cómo se maneja el proceso de contratación en la obra y se garantiza que sean de la comuna 3?

Con respecto a estas inquietudes el Consorcio manifestó lo siguiente:

- 1- La PTAR SAN SILVESTRE, se construye implementando la última tecnología para el tratamiento del agua residual doméstica, en ese sentido, se instalarán 2 unidades para el control de olores las cuales toman los olores ofensivos y rompen la molécula evitando su dispersión con el viento.
- 2- No van hacer canalizados por la PTAR SAN SILVESTRE.
- 3- El proceso de contratación de la PTAR SAN SILVESTRE es el siguiente:
 - ✓ Se publica la vacante en la página de Cafaba y al mismo tiempo en la página web del Consorcio www.ptarss.com.
 - ✓ Seguido de esto el área de recursos humanos descarga todas las hojas de vida que cumplan con el perfil y se le entregan a la líder del proceso.
 - ✓ Se da prioridad a las personas de la comuna 3 y se procede con el proceso de entrevistas y pruebas de ser necesario.
 - ✓ Luego son llamados a exámenes si salen aptos se continua con el proceso de contratación.

De esta manera quedan subsanadas todas las dudas e inquietudes presentadas por los asistentes.

El día 14 febrero de 2024, se realizó una sensibilización de la PTAR SAN SILVESTRE con estudiantes del instituto técnico universal UNITEC a quienes se les presento los beneficios y la importancia de la construcción de la planta de tratamiento, cuáles son las actividades que se han realizado desde el inicio de la obra en el componente social.

Los estudiantes presentaron unas dudas entre las cuales estaban:

- 1- ¿Para cuándo se tiene pensado la entrega de la PTAR SAN SILVESTRE?
- 2- ¿Cuales son los perfiles laborales que se manejan en la PTAR?
- 3- ¿El Consorcio maneja tabla salarial como en la industria del petróleo?

A estas preguntas se respondió lo siguiente:

- ✓ 14 febrero de 2026 se entrega en operación la planta.
- ✓ El tema de la contratación laboral de la PTAR SAN SILVESTRE, va ligado a las etapas de construcción lo que significa que cada una tiene un perfil específico para su desarrollo.
- ✓ La tabla salarial se fija de acuerdo a lo estipulado en la ley, que tienen como base un salario mínimo legal vigente y de ahí de acuerdo a cada perfil y su labor se determina el rubro.

3.1.1 Indicador estrategia de participación ciudadana

Nombre del indicador	Formula	Total, de personas encuestadas	Número de usuarios satisfechos	% satisfacción
Indicador de satisfacción	Número de usuarios satisfechos/ número de personas encuestadas X 100	14	14	100%

Para el periodo del 26 enero al 25 febrero de 2024, el consorcio PTARSS, por intermedio del componente social, realizo la medición de la satisfacción de los asistentes en los espacios mediante la aplicación de encuestas, para este periodo se aplicaron un total de 14 encuestas, donde los ítems evaluados fueron los siguientes:

6. ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la información entregada

Del 100% de la población encuestada equivalente a 14 usuarios, todos manifestaron encontrarse muy satisfechos con la información presentada por los funcionarios del Consorcio PTAR.

7. ¿A través de que canal se enteró de la convocatoria?

N/A

8. ¿Está de acuerdo con el día y la hora de convocatoria?

N/A

9. ¿Las dudas e inquietudes fueron resueltas satisfactoriamente por el equipo técnico?

Del 100% de la población encuestada equivalente a 14 usuarios, todos manifestaron encontrarse muy satisfechos ya que sus dudas e inquietudes fueron resueltas por el equipo técnico del Consorcio.

10. ¿El material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente?

Del 100% de la población encuestada equivalente a 14 usuarios, todos manifestaron encontrarse muy satisfechos con la presentación realizada por el equipo del Consorcio.

11. ¿qué tema de interés le gustaría abordar en la próxima reunión?

- Qué tipo de bacterias van a utilizar para el tratamiento.
- En más evidencias cuando este el proyecto terminado.
- Finalmente, con respecto a las observaciones manifestaron:
- Pendiente programar la visita técnica a la PTAR SAN SILVESTRE.

3.2 Estrategia de concertación manejo y gestión de conflictos

Teniendo en cuenta que, en el mes de febrero de 2024, se presentó una demora administrativa en el pago de la primera quincena del mes de febrero, y continuando con las acciones realizadas para mitigar futuros inconvenientes:

- El 16 febrero de 2024, el área de recursos humanos realizó una reunión con los trabajadores operativos del Consorcio donde informo que por un problema que tenían con las cuentas, el pago de la primera quincena del mes de febrero se iba a ver reflejado el día 19 febrero de 2024.

Finalmente se dio cumplimiento al compromiso de la nómina en la fecha informada, así las cosas, se logró mitigar la inconformidad generalizada entre el personal operativo y de este modo, garantizar el normal desarrollo y funcionamiento de la obra.

5.3 Estrategia de Coordinación interinstitucional

En esta estrategia se realizaron las siguientes actividades:

El 31 enero de 2024, se realizó reunión de seguimiento a la gestión predial con distintas entidades de la Alcaldía dentro de las cuales se encontraban: Inspección primera e Inspección Segunda de Espacio público, Policía, Secretaria de Recursos Físicos, Aguas de Barrancabermeja, Secretaria de Infraestructura, Interventoría y Consorcio PTAR SAN SILVESTRE en el espacio el Gerente de Aguas de Barrancabermeja dio a conocer el estado en que se encuentra la gestión predial y la necesidad que tiene el proyecto de liberar los predios que colindan la planta de tratamiento de aguas residuales ya que interfieren en el proceso de construcción. Finalmente, como compromiso de la reunión se acordó que la Inspección primera, Inspección segunda de espacio público y Secretaria de Recursos Físicos iban a revisar el expediente para conocer la documentación que había al respecto.

Por otro lado, el 14 febrero de 2024 se realizó reunión en la Inspección segunda de espacio público con el Dr. Elkin Doria con el fin de revisar y hacerle seguimiento al tema de gestión predial para los lotes aledaños al proyecto PTAR San Silvestre, a lo que se confirmó con el inspector la salida de los habitantes del predio de la señora Luz Marina Silva.

Además, se revisaron las alternativas sobre los otros espacios invadidos y las instancias con las que se debe concertar para avanzar y dar solución a la situación.

Como compromiso de la reunión se acordó desarrollar una segunda mesa de trabajo con el fin de revisar las instancias distritales y el paso a seguir con los predios aledaños a la PTAR SAN SILVESTRE.

El martes 20 febrero de 2024, se realizó reunión con un funcionario de la secretaria de educación con el fin de conocer los programas institucionales de la secretaria para ver de qué forma se puede articular con las sensibilizaciones que se están coordinando de la PTAR SAN SILVESTRE. El funcionario informo que aún se encontraban en proceso de empalme y se cree que la segunda semana del mes de marzo de 2024 ya se tendrá listo el cronograma de actividades.

Como compromiso se acordó después de la segunda semana del mes de marzo coordinar una nueva reunión.

El 21 febrero de 2024 se realizó en la oficina de atención al ciudadano la radicación de la querrela policiva por ocupación de hecho del terreno denominado Valle bonito. También, se radico un oficio dirigido a la secretaria de infraestructura y Aguas de Barrancabermeja solicitando el acta de entrega al Consorcio PTAR SAN SILVESTRE del predio propiedad del distrito de Barrancabermeja de la señora Luz marina Silva.

Por otro lado, se realizó visita a la secretaria de la mujer con el fin de conocer los programas institucionales que tienen para ver de qué forma se pueden articular con las sensibilizaciones de la construcción de la PTAR SAN SILVESTRE, quienes de igual forma informaron que a la fecha apenas se encontraban en proceso de contratación que después de la segunda semana de marzo sugirieron programar nuevamente una reunión.

5.4 Estrategia de comunicación a la comunidad

Se desarrollaron actividades de:

✓ **Recepción de PQRS**

Fecha de radicación de la pqrs	Clasificación	Mecanismo de recepción	Motivo	Fecha de respuesta	oportunidad de respuesta
26/01/2024	Solicitud	Correo electrónico	Envío de hoja de vida Anny melisa Rico.	30/01/2024	4 días
30/01/2024	solicitud	correo electrónico	Envío hoja de vida para aplicar a cualquier vacante disponible.	30/01/2024	4 días
30/01/2024	Solicitud	correo electrónico	Oportunidad para laborar con el Consorcio.	30-01-2024	4 días
07/02/2024	Solicitud	Correo electrónico	Colaboración con algún trabajo.	07/02/2024	Inmediato
09/02/2024	solicitud	Correo electrónico	Solicitud de empleo	09/02/2024	Inmediato
9/02/2024	derecho de petición	correo electrónico	Solicitud información de la PTAR SAN SILVESTRE.	01/03/2024	No se ha cumplido el termino

El 29 enero de 2024, la inspección segunda de espacio público dio respuesta al oficio enviado por el Consorcio PTAR San Silvestre el 17 enero de 2024 sobre los asentamientos humanos irregulares aledaños a la PTAR citando a una mesa de trabajo para el día 31 enero de 2024 conjunta con la secretaria del Interior, secretaria de recursos físicos, Subsecretaria de Gestión del Riesgo, Aguas de Barrancabermeja, Policía Nacional a modo de establecer la ruta de acción y resolver de fondo el objeto de la querrela.

✓ **Indicador PQRS**

Nombre del indicador	Formula	Total, de PQRS respondidos Oportunamente	Número PQRS recibidos	% satisfacción
Indicador PQRS	numero de PQRS respondidos/ número de PQRS recibidos X 100	5	6	83.33 %

El pasado 9 febrero de 2024, se recibió vía correo electrónico, derecho de petición enviado por el señor Jackson Atencio, quien solicitó información al Consorcio PTAR SAN SILVESTRE sobre porcentaje de ejecución, porcentaje de atraso, mano de obra etc. a corte del 25 febrero de 2024 no se ha cumplido el termino de respuesta de acuerdo a la ley 1755 de 2015.

✓ **Buzón de sugerencias**

Durante el periodo comprendido del 26 enero al 25 febrero de 2024 no se recibieron PQRS en el buzón de sugerencias.

✓ **Espacio “Escuchando al trabajador”**

El 5 febrero de 2024, se realizó reunión con los trabajadores del Consorcio y la residente social de interventoría con el fin de escuchar sus solicitudes, inquietudes e inconformidades dentro de las cuales mencionaron:

- ✓ Las tallas de la dotacion que se esta entregando estan llegando muy pequeñas recomiendan hablar con el proveedor para revisar el tema.
- ✓ Manifestaron que en su mayoría todo se encuentra OK y que adicional tienen un buen equipo de trabajo y una excelente lider.

La profesional social realizó el respectivo registro de lo manifestado y escalo al área encargada las inquietudes.

Por otro lado, el viernes 9 febrero de 2024, se realizó nuevamente recorrido en la obra con el fin de escuchar las dudas e inquietudes de los trabajadores operativos del Consorcio quienes manifestaron que algunos trabajadores ya se les había cumplido la fecha de

entrega de la dotación la cual era para el 6 febrero de 2024 y a la fecha aún no había sido entregada.

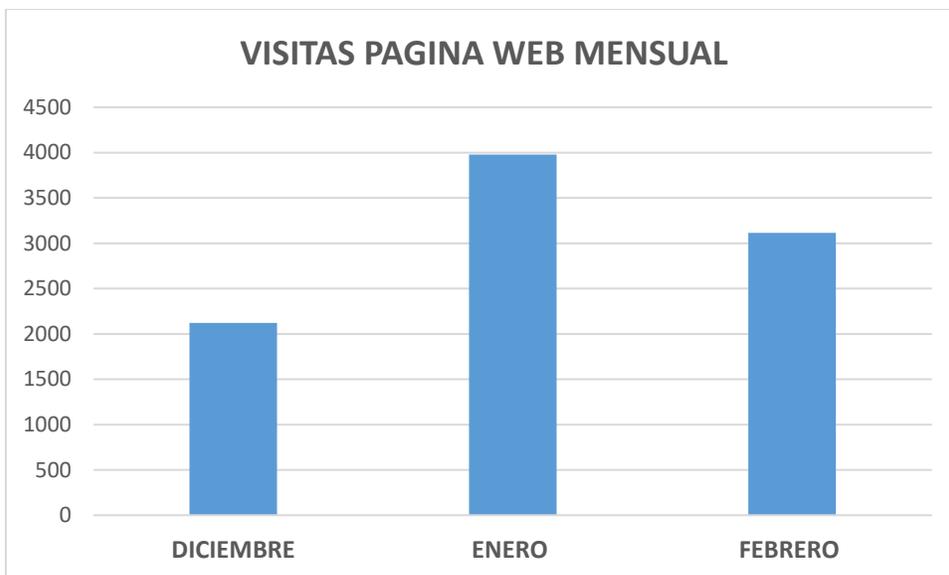
La profesional social del Consorcio procedió a escalar la inconformidad al área encargada.

Por otra parte, el 20 febrero de 2024 se realizó recorrido en obra esta vez con trabajadores que se encontraban en el edificio administrativo quienes manifestaron lo siguiente:

- ✓ Se dio cumplimiento al compromiso adquirido por parte de los funcionarios administrativos del pago de la nómina el día lunes 19 febrero de 2024.
- ✓ Sigue pendiente la entrega de la dotación al personal que cumplió los 4 meses el 6 de febrero de 2024.
- ✓ Desean conocer para cuando se va a realizar la entrega de los kits escolares por parte de Cafaba ya que el área administrativa manifestó que funcionarios de Cafaba en obra iban a realizar las respectivas entregas.

La profesional social del Consorcio procedió a escalar la inconformidad al área encargada.

✓ **Seguimiento a Página Web**



✓ **Indicador página web**

Nombre del indicador	Mes	Formula	Número de visitas mensuales	Número de visitas totales	Crecimiento de la página web mensual
crecimiento de la página web	diciembre	Número de visitas mensuales/ nro. de visitas totales x 100	2123	135037	1,57 %
crecimiento de la página web	enero	Número de visitas mensuales/ nro. de visitas totales x 100	3979	139016	2.86%
crecimiento de la página web	Febrero	Número de visitas mensuales/ nro. de visitas totales x 100	3116	142132	2.19%

Según contador de visitas de la página web, durante el mes de febrero de 2024, se registraron un total de 3116 consultas a la página, se tiene que, en comparación con el mes anterior se presentó una disminución de 863 visitas a la página. Como plan de mejora se recomienda reforzar en las sensibilizaciones de la importancia de la PTAR SAN SILVESTRE la página web del Consorcio www.ptarss.com.

✓ **Total, visitas página web**

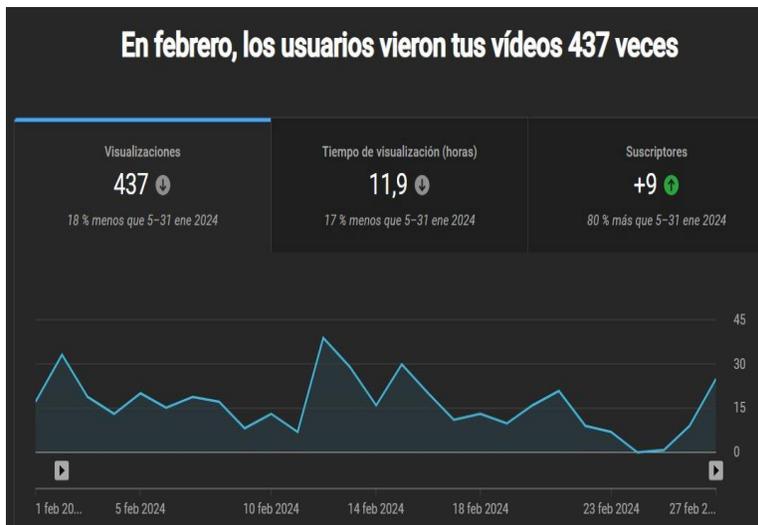


El total de visitas a la página web del Consorcio **www.ptarss.com** a corte del 25 febrero de 2024 son 142.132.

✓ **Indicador canal de YouTube**

Nombre del indicador	Mes	Formula	Número de visualizaciones	Número suscriptores	Incremento de suscriptores
Alcance de visitas en el Canal de YouTube	diciembre	Número de suscriptores / número de visitas	296	94	31,76%
Alcance de visitas en el Canal de YouTube	enero	Número de suscriptores / número de visitas	465	100	21.51%
Alcance de visitas en el Canal de YouTube	Febrero	Número de suscriptores / número de visitas	437	108	24.71%

✓ **Visitantes canal de YouTube PTAR San Silvestre**



Se pudo observar que durante el periodo del 26 enero al 25 febrero de 2024 se tuvo un total de 108 suscriptores un incremento de 8 suscriptores con respecto al mes anterior se presume que el aumento de visitas a la página web pudo obedecer a la estrategia de socialización realizada con los trabajadores operativos del Consorcio.

✓ **Boletines digitales**

En el periodo comprendido del 26 enero al 25 febrero de 2024, se publicaron 5 boletines digitales en la página web del Consorcio www.ptarss.com, los cuales hacen referencia a:

- **Visita asociación de pescadores:** Se recibió la visita por parte de FEDEPESAN con quienes se dialogó sobre un aspecto importante como es el emisario final de las aguas que serán tratadas en obra.
- **Reunión líderes Comuna 3 Barrio San Silvestre:** En el salón comunal del barrio San Silvestre nos reunimos con líderes de la comuna 3 a quienes se les presentó el avance de la construcción de la obra y se dialogó sobre temas importantes como la contratación de mano de obra barranqueña en el proyecto.
- **Sembraton personal Admón. PTARSS:** Personal administrativo del Consorcio realizo una siembra de árboles como compromiso del cuidado del medio ambiente.
- **Capacitación a estudiantes UNITEC:** En el Instituto técnico Universal UNITEC se presentó a los estudiantes de seguridad y salud en el trabajo la importancia y avance de la construcción de la PTAR SAN SILVESTRE.

- Visita Gerente Aguas de Barrancabermeja y Ecopetrol a la PTARSS: Se recibió la visita de Sandra Paola León Díaz quien asumió la Gerencia de la empresa Aguas de Barrancabermeja y en compañía de Ecopetrol se realizó un recorrido por la obra en construcción.

Punto de atención a la comunidad

En el periodo no se realizó atención de dudas e inquietudes a las comunidades en el PAC (punto de atención a la comunidad).

Cartelera Informativa

Ubicada en el PAC (punto de atención a las comunidades). Para el periodo del 26 enero al 25 febrero de 2024 no se publicaron vacantes en la cartelera informativa.

VACANTES PUBLICADAS	TOTAL, VACANTES
TOTAL, VACANTES	0

Recirculando vida

Durante el periodo, se realizó la grabación del programa recirculando vida correspondiente al avance del mes de enero de 2024.

En los digestores se adelantó la actividad de encofrado para el quinto anillo del digestor b, se está realizando el entarimado para la placa aérea del último tercio, en el edificio técnico de lodos nos encontramos en el encofrado del muro antepecho para el costado sur. En los espesadores estamos realizando los mejoramientos para las aristas para que la obra electromecánica inicie el tema de montajes.

Estamos adelantando actividades civiles para que el área electromecánica inicie sus montajes. En los decantadores primarios realizamos los trabajos civiles para que realizaran las obras electromecánicas.

En la EBAR nos encontramos en la excavación de la estructura número 1 y numero 2. En los edificios de electricidad de aire y cloro se están realizando actividades de achique y limpieza, nos complace informar que para el mes de febrero vamos a tener un ingreso de personal mano de obra de Barrancabermeja con el fin de entregar las obras a tiempo.

De acuerdo a lo programado desde el área electromecánica se instaló un conjunto de equipos correspondiente al puente barredor, le informamos que estamos listos para los demás equipos que se encuentran en obra. Equipos que juegan un papel importante en el proceso primario del tratamiento de aguas residuales.

Continuamos con las actividades del área eléctrica en el edificio administrativo la acometida y conexión eléctrico.

Por otro lado, dentro del componente social se recibió la visita del alcalde Jhonatan Vásquez quien conoció como va el avance de la construcción de la PTAR SAN SILVESTRE.

En conjunto con Ecopetrol y Aguas de Barrancabermeja le contamos al primer mandatario avances y proyecciones para finalizar la obra y ponerla en funcionamiento. También recibimos la visita de la fundación FUNDESMOBA para presentarles el avance y todo lo relacionado con la contratación de nuestros colaboradores.

5.5 Estrategia de Educación

Se realizó una capacitación ambiental con los estudiantes de primero y segundo primaria de la Escuela Buenos Aires sobre el tema manejo integral de residuos sólidos, los estudiantes estuvieron muy activos y a través de actividades lúdicas aprendieron la importancia de reciclar.

Durante el periodo no se realizó charla HSE con los trabajadores del Consorcio PTAR.

5.6 Seguimiento a la contratación de la mano de obra

En la página web del Consorcio PTAR San Silvestre www.ptarss.com, se publica según necesidad, las vacantes que se encuentran disponibles, esta actividad está bajo responsabilidad del área de recursos humanos. Las vacantes son publicadas en la agencia de empleo CAFABA donde se postulan con el código de la vacante.

Durante el periodo no se publicaron vacantes en la página del Consorcio www.ptarss.com.

Otras actividades

- ✓ Recorrido con funcionarios de la ESSA, Interventoria, Consorcio desde la subestacion San Silvestre hasta la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, con el fin de identificar la posteria que se va a instalar en la construccion de la linea de media tension de 34.5 kV.
- ✓ Reunión del componente social en las oficinas de aguas de Barrancabermeja donde se coordinó la logística de la reunión de socialización de la PTAR SAN SILVESTRE y de la capacitación ambiental sobre el tema la importancia del cuidado del agua.
- ✓ Recorrido por el predio de la señora luz marina Silva con el fin de verificar si aún se encontraba habitado, efectivamente se encontraba un señor Jonatan en el predio quien manifestó ser familiar de la señora y encontrarse cuidando sus pertenencias. El objetivo primordial de la visita es continuar haciéndole seguimiento al predio de la señora Luz marina ya que a la habitante del predio recursos físicos le realizo el pago de las mejoras.

- ✓ Recorrido al predio de la señora Luz Marina Silva con interventoría y dos líderes de la comunidad como testigos con el fin de verificar si el predio ya había sido desalojado y demolido por la señora y efectivamente se encontraron solo escombros los cuales estaban siendo llevados por habitantes de calle y personas de la comunidad.

- ✓ Se realizó con el área ambiental y los trabajadores administrativos del Consorcio PTAR SAN SILVESTRE una campaña de siembra de árboles llamada sembrando vida.

- ✓ Reunión con la residente social de interventoría con el fin de revisar diferentes temas del componente social dentro de los cuales se encontraban:
 - Gestión predial: Se precisó reunión el miércoles 14 febrero para el tema predial con el Dr. Elkin Doria inspector de espacio público para avanzar en la gestión de la misma.
 - Gestión documental: Revisar las observaciones para ser subsanadas y poder imprimir los documentos para reposar en archivo físico. Revisar la encuesta de satisfacción y la ficha técnica de cada capacitación para dejar la trazabilidad documental de la medición y la gestión asociada.

- ✓ Socializaciones de avance de obra, comunicaciones: Se sugiere que los avances de obra o socializaciones estén más enmarcados en el tema de sensibilización a las comunidades sobre el funcionamiento de una planta. Se trata el tema de la presentación para este espacio, el cual se está revisando por parte de la interventoría.

- ✓ Socialización con los trabajadores operativos del Consorcio sobre la página web y el canal de YouTube que maneja el Consorcio PTAR SAN SILVESTRE con el propósito de que sean multiplicadores de la información.

- ✓ Reunión con los miembros del COPPAST quienes manifestaron las siguientes inconformidades:
 - Con respecto al pago de las quincenas solicitan que se les informe con anticipación la situación de demora y no un día después.
 - Personal obrero está manejando pulidoras y esto no está dentro de sus funciones.
 - En las comidas informan que el proveedor le está enviando al personal fresco royal. Se tiene programada para el miércoles 21 febrero de 2024 visita a proveedor.
 - Pendiente la entrega de la dotación al personal que cumplió los 4 meses el 6 febrero de 2024.

- Solicitan conocer el avance de obra de las estructuras ya que los contratos están por porcentaje de obra o labor.

Finalmente, como compromiso de la reunión con el Ing. Hugo Aconcha se va a programar una capacitación a todos los miembros del COPPAST con el fin de que conozcan Derechos, deberes y las obligaciones que tienen ellos como miembros, adicional informar a Gerencia las situaciones que se están presentando en campo.

Se realizo taller de constructividad en las oficinas de aguas de Barrancabermeja donde por parte de la profesional social del Consorcio se menciono las actividades realizadas con respecto a la gestion predial.

Como compromiso de la reunion se acordo lo siguiente:

- El Contratista debe instaurar la querrela de los asentamientos humanos que se encuentran aledaños a la PTAR.
 - Presentar un plan de trabajo de las sensibilizaciones con los diferentes grupos de interes.
 - Dar a conocer en el taller la presentacion que se va a utilizar en las sensibilizaciones con las comunidades.
 - Presentar el informe de avance del plan de gestion social en dos diapositivas.
 - Coordinar socializaciones del contratista hidroconsulting quien va ser el encargado del diseño, fabricacion e instalacion de la tuberia.
- ✓ Se realizó reunión con la residente social de interventoría con el fin de revisar los compromisos del taller de constructividad y verificarlos antes del 26 febrero de 2024.

Los compromisos pactados en la reunión fueron:

- Entregar la estrategia de sensibilización el día 21 febrero de 2024.
 - La radicación de la querrela debe estar lista para el 23 febrero de 2024.
 - Organizar el avance del componente social para presentar en el taller de constructividad el 23 febrero de 2024.
- ✓ Se realizó reunión con el contratista hidroconsulting quien va ser el encargado del diseño, fabricación e instalación de la tubería en la planta, teniendo en cuenta esto y como el contratista no es de Barrancabermeja, por parte del componente social se informó que antes de iniciar actividades en obra se debía socializar con las comunidades de la zona de influencia directa y para esto era importante tener claro la siguiente información:
- Número total de personas que se van a contratar.
 - Cuáles son los perfiles y los salarios que se van a manejar.
 - Cual va ser el equipo mínimo que va a tener el Contratista en obra.
 - Manejan algún tema de responsabilidad social para las comunidades.

Finalmente, como compromiso de la reunión se acordó con el residente electromecánico del Consorcio informar con tiempo el inicio de las actividades para coordinar la respectiva logística de los espacios de socialización con las comunidades.

Reunión con la residente social de interventoría donde se revisó la presentación con el detalle de las correcciones del componente social.

En el desarrollo de la reunión:

- Se solicitó enviar la querrela a interventoría como soporte de la tarea.
- Se solicitó la revisión del anexo 7 para en detalle desarrollar nuevas formas de sensibilizar.
- Se sugirió revisar un formato para registrar las actividades pedagógicas. Se recuerda a la profesional social del contratista elaborar un diagnóstico de acuerdo al avance de la obra, de modo que se puedan prevenir situaciones que afecten el desarrollo del proyecto.
- Como compromisos en la reunión se acordó enviar la propuesta de sensibilización y desarrollar el formato para implementar la realización de los informes por actividad.

CONCLUSIONES

- Es importante continuar con los espacios de sensibilización sobre la importancia y los beneficios de la PTAR SAN SILVESTRE con todos los grupos de interés y habitantes de Barrancabermeja, se pudo evidenciar que aún hay mucho desconocimiento sobre la PTAR SAN SILVESTRE (planta de tratamiento de aguas residuales).
- Se resalta la importancia de los espacios de diálogo con los trabajadores ya que a la fecha no se han presentado ceses de actividades.
- En referencia a las visitas de la página web, (www.ptarss.com) se tiene que, basados en el seguimiento que se desarrolla mes a mes, hay que reforzar en los espacios de sensibilización la página y el canal de YouTube.
- Por último, es trascendental continuar con las capacitaciones ambientales con el fin de fomentar una conciencia ecológica en los estudiantes y prevenir la contaminación del medio ambiente principal beneficio de la construcción de la PTAR.

6 RECOMENDACIONES

- Se recomienda ampliar el programa de visitas guiadas dirigidas a organizaciones sociales, y demás grupos de interés, con el fin de dar a conocer los beneficios de la PTAR SAN SILVESTRE.
- Se recomienda promover la página oficial del consorcio www.ptarss.com y el canal de YouTube como herramienta importante para estar informados en todo lo relacionado con la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR San Silvestre.

Para el periodo del mes de marzo de 2024, el Consorcio PTARSS, a través del componente social desarrolló actividades con las partes interesadas llevando su alcance a las siguientes estrategias:

3.1 Estrategia de participación ciudadana

ITEM	FECHA	LUGAR/HORA	ACTIVIDAD/TEMA	POBLACIÓN PARTICIPANTE	No. DE ASISTENTES	EVIDENCIA
1	28/02/2024	Auditorio Aguas de Barrancabermeja/ 4pm	Sensibilización proyecto PTAR SAN SILVESTRE	Presidentes de JAC, líderes y comunidad de todas las comunas del distrito.	30	Registro fotográfico No1, acta de asistencia, informe.
2	29/02/2024	Instituto técnico Universal-UNITEC/5pm	Sensibilización proyecto PTAR SAN SILVESTRE	Estudiantes de seguridad y salud en el trabajo	11	Registro fotográfico No2, acta de asistencia, informe.
3	01/03/2024	Antigua EDASABA/ 5 Pm	Sensibilización proyecto PTAR SAN SILVESTRE.	Presidentes de JAC, ediles de la comuna 1.	12	Registro fotográfico No3, acta de asistencia, informe.
4	15/03/2024	Salón comunal barrio Jerusalén/ 5pm	Sensibilización proyecto PTAR SAN SILVESTRE.	Presidentes de JAC de la comuna 3.	12	Registro fotográfico No4, acta de asistencia, informe.

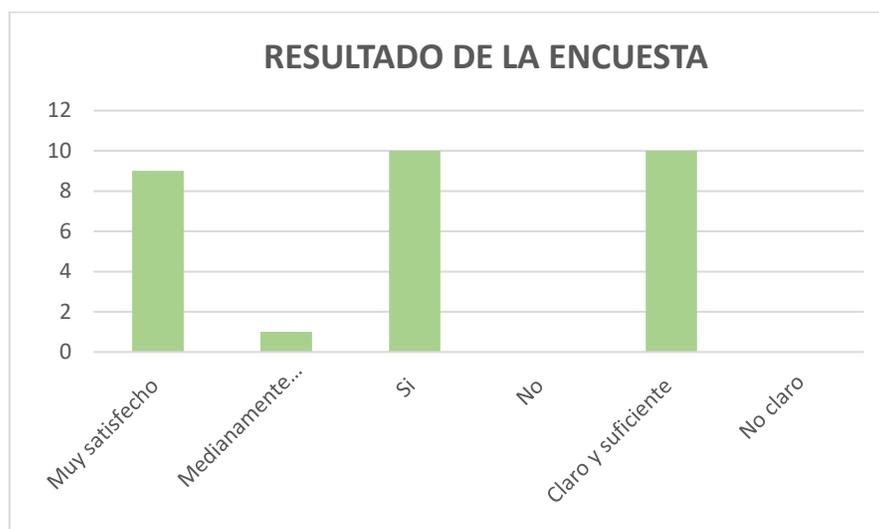
En la estrategia de participación ciudadana, se adelantaron las actividades que se describen en el cuadro anterior.

Se brindaron diferentes espacios de sensibilización los días 28, 29 febrero con presidentes de JAC y ediles de todas las comunas del distrito, estudiantes de seguridad y salud en el trabajo del Instituto técnico UNITEC, también el 1 y 15 marzo con líderes y presidentes de JAC de las comunas 1 y 3 del distrito, sensibilizaciones sobre la importancia y los beneficios de la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR SAN SILVESTRE

3.1.1 Indicador estrategia de participación ciudadana

Nombre del indicador	Formula	Total, de personas encuestadas	Número de usuarios satisfechos	% satisfacción
Indicador de satisfacción	Número de usuarios satisfechos/ número de personas encuestadas X 100	19	15	91%

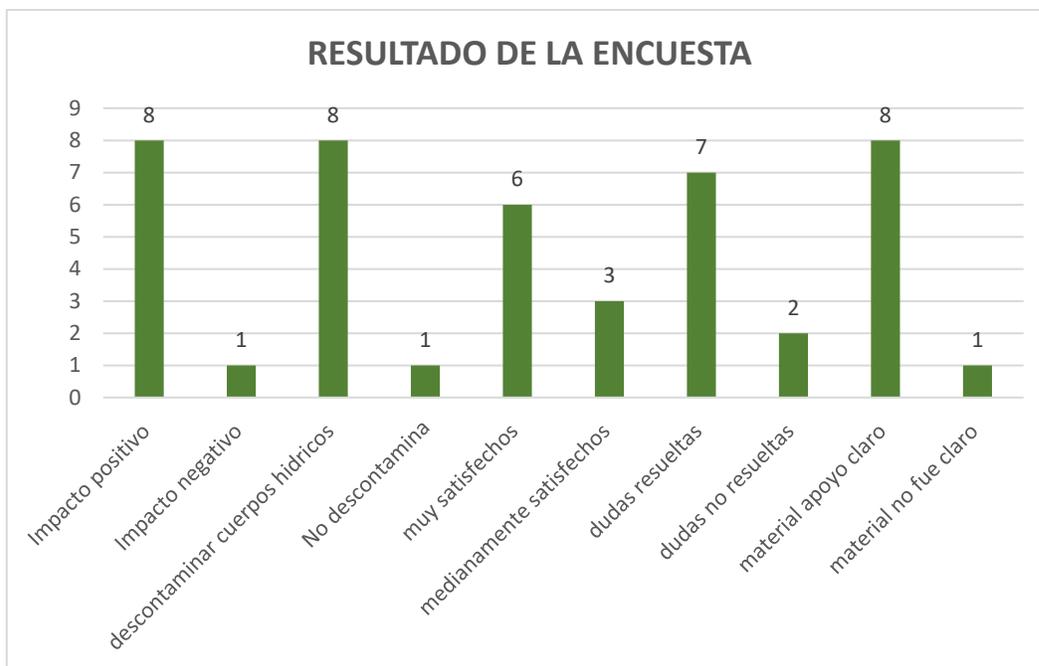
Se realizó la medición de satisfacción de los asistentes en los espacios mediante la aplicación de encuestas, para este periodo se aplicaron un total de 19 encuestas, donde en el resultado de la encuesta según la gráfica se puede analizar lo siguiente:



El 90% de los asistentes encuestados estuvieron muy satisfechos con la información brindada, por otro lado, el 100% manifestaron que todas las dudas e inquietudes fueron resueltas por los profesionales del Consorcio y así mismo el material de apoyo para la presentación fue claro y suficiente.

Finalmente, los temas que indicaron que les gustaría tratar en una próxima reunión fueron temas ambientales y de salud ocupacional.

Por otro lado, en la reunión de sensibilización realizada con líderes y presidentes de JAC de la comuna 3 en el salón comunal del barrio Jerusalén se aplicó la encuesta de participación ciudadana actualizada donde se obtuvieron los siguientes resultados:



Los resultados de la encuesta según la gráfica arrojaron lo siguiente:

La PTAR SAN SILVESTRE genera un 80% de impacto positivo al medio ambiente, también en un porcentaje del 80% la construcción de la planta ayuda a descontaminar los cuerpos hídricos de la ciudad, por otro lado, el 60% de los asistentes manifestaron estar muy satisfechos con la información entregada por parte de los profesionales del Consorcio y el 70% de los asistentes manifestaron que las dudas habían sido resueltas y el 80% que el material de apoyo didáctico fue claro y suficiente, finalmente en cuanto al tema de interés que les gustaría abordar en una próxima reunión era cual era los colectores que se encontraban pendientes por construir y donde se iba a realizar después de construida la planta la descarga final del agua tratada.

3.2 Estrategia de concertación manejo y gestión de conflictos

Teniendo en cuenta que en el mes de marzo de 2024, se presentó una demora administrativa en el pago de la nómina de la primera quincena, y continuando con las acciones realizadas para mitigar futuros inconvenientes:

- El viernes 15 de marzo de 2024, la coordinadora de recursos humanos realizó una socialización a los trabajadores operativos del Consorcio donde informo que la nómina de la primera quincena del mes de marzo no se iba a pagar debido a un problema que han tenido en la demora del pago de las actas y solicitó un tiempo de espera posiblemente el lunes 18 marzo de 2024 a lo que los trabajadores no tuvieron objeción. (registro fotográfico N5, informe).

- El 18 marzo de 2024, se realizó recorrido en obra con la residente social de interventoría y la auxiliar de recursos humanos con el fin de socializar nuevamente a los trabajadores operativos que a la fecha el Consorcio continuaba teniendo problemas con el pago de la nómina solicitando excusas y un nuevo plazo, a lo que los trabajadores no tuvieron objeción. (registro fotográfico N6, informe).
- El 19 marzo de 2024, los trabajadores operativos del Consorcio informaron que iniciaban el cese de actividades por la demora en el pago de la nómina, inmediatamente personal directivo del Consorcio y de interventoría procedieron a dialogar con los trabajadores para corroborar la información y efectivamente los operativos se encontraban en paro, los directivos del Consorcio manifestaron que continuaban realizando gestiones para dar pronta solución al tema. (registro fotográfico N7, informe).
- El 20 marzo de 2024, se realizó reunión con la gerencia administrativa, representante de los trabajadores y trabajadores operativos del Consorcio quienes manifestaron que a la fecha continuaban sin ver reflejado el pago de la primera quincena del mes de marzo que de no verse reflejado iban a realizar manifestaciones en la entrada de Aguas de Barrancabermeja. (registro fotográfico N8, informe).
- El 21 marzo de 2024, se encontraban los trabajadores operativos y el representante de los trabajadores realizando manifestaciones al ingreso de la obra haciendo constar que si a medio día no se veía reflejado el pago de la nómina continuaban las manifestaciones en la entrada de la empresa Aguas de Barrancabermeja. (registro fotográfico N9, informe).
Siendo las 12:45pm, los trabajadores se encontraban bloqueando el ingreso en las oficinas de Aguas de Barrancabermeja manifestando que solicitaban hablar con la Gerente, seguido de esto la Gerente dialogo con ellos y pidió excusas por la demora que se había presentado reiterando que esta situación no tenía que volver a presentarse. (registro fotográfico N10).

Finalmente, siendo las 2:20pm los trabajadores retomaron sus actividades toda vez que se vio reflejado el pago de la primera quincena del mes de marzo de 2024.

6.3 Estrategia de Coordinación interinstitucional

En la estrategia se realizaron las siguientes actividades:

El 14 marzo de 2024, se radico en la oficina de atención al ciudadano un oficio reiterando el requerimiento a la inspección de policía para el trámite de la querrela interpuesta por el Consorcio del terreno denominado Barrio valle bonito. (anexo oficio).

Por otro lado, el 20 de marzo de 2024 se radicaron dos oficios en la secretaria de infraestructura y en Aguas de Barrancabermeja de asunto reiteración del acta de entrega

del predio de la señora Luz Cenit Alvis, también ese mismo día se radico un oficio en Aguas de Barrancabermeja de asunto afectaciones que genera el predio de Luz Cenit Alvis en la compensación forestal. (anexo oficios).

6.4 Estrategia de comunicación a la comunidad

Se desarrollaron actividades de:

✓ Recepción de PQRS

Fecha de radicación de la pqrs	Clasificación	Mecanismo de recepción	Motivo	Fecha de respuesta	oportunidad de respuesta
9/02/2024	derecho de petición	correo electrónico	Solicitud información de la PTAR SAN SILVESTRE.	28/02/2024	19
26/02/2024	Solicitud	correo electrónico	Solicitud pasantías.	14/03/2024	17
28/02/2024	Solicitud	correo electrónico	Solicitud pasantías.	14/03/2024	15
05/03/2024	Derecho petición	Correo electrónico	Solicitud copia contratos energía eléctrica.	20/03/2024	15
08/03/2024	Solicitud	Correo electrónico	Envío hoja de vida.	12/03/2024	4
20/03/2024	Solicitud	Correo electrónico	Solicitud de empleo.	21/03/2024	1

✓ Indicador PQRS

Nombre del indicador	Formula	Total, de PQRS respondidos	Número PQRS recibidos	% satisfacción
Indicador PQRS	numero de PQRS respondidos/ número de PQRS recibidos X 100	6	5	120%

Durante el periodo se da respuesta a 6 PQRS dado que en el informe correspondiente al periodo anterior se encontraba una pendiente de respuesta.

✓ **Buzón de sugerencias**

Durante el periodo comprendido del 26 febrero al 25 marzo de 2024 no se recibieron PQRS en el buzón de sugerencias.

✓ **Espacio “Escuchando al trabajador”**

El 6 marzo de 2024, se realizó recorrido en obra con el fin de escuchar las dudas e inquietudes de los trabajadores operativos del Consorcio quienes manifestaron lo siguiente:

- ✓ Solicitan conocer para cuando se va a realizar el pago de la segunda quincena del mes de marzo de 2024, esto teniendo en cuenta que el 30 marzo de 2024 es un sábado.
- ✓ Reiteraron que a la fecha no se ha realizado la entrega de la dotación al personal que está pendiente desde el 6 febrero de 2024.

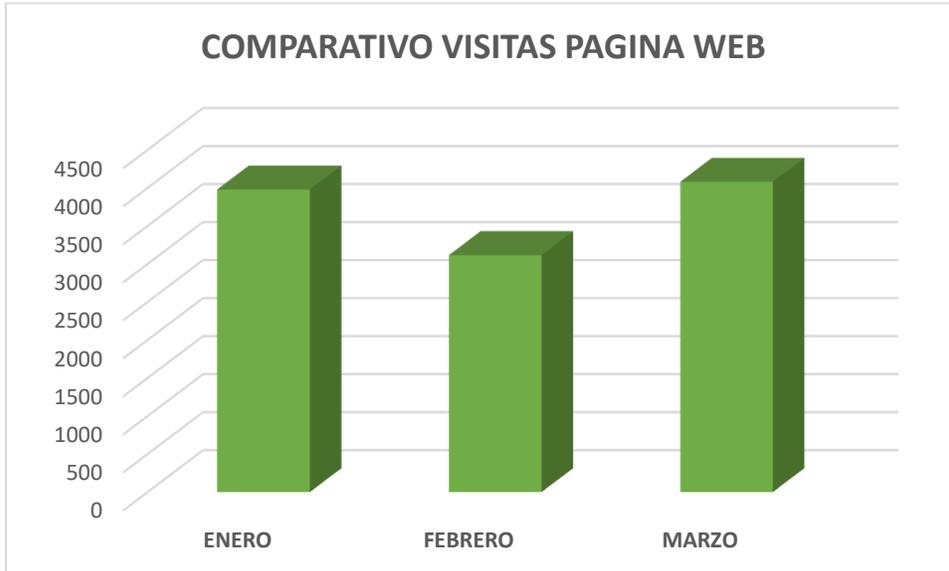
La profesional social del Consorcio procedió a escalar la inconformidad al área encargada.

El 14 marzo de 2024, se realizó un recorrido con la residente social de interventoría con el fin de escuchar todas las dudas e inquietudes de los trabajadores operativos del Consorcio quienes manifestaron lo siguiente:

- Solicitan sean revisadas las tallas de la dotación ya que están llegando muy pequeñas y adicional tienen problemas los hombres con el cierre de los jeans.
- No tienen EPPS (guantes de carnaza).
- Solicitan información si la primera quincena de nómina del mes de marzo va ser consignada a las nuevas cuentas de nómina.

La profesional social del Consorcio procedió a escalar la inconformidad al área encargada.

✓ Seguimiento a Página Web

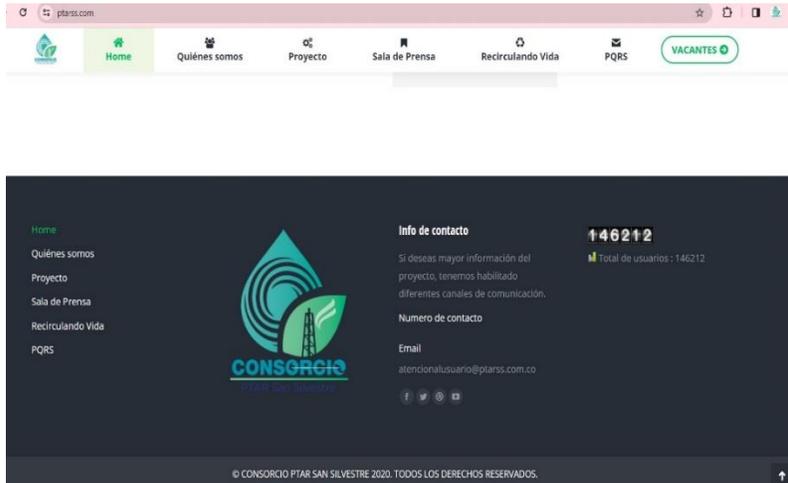


✓ Indicador página web

Nombre del indicador	Mes	Formula	Número de visitas mensuales	Número de visitas totales	Crecimiento de la página web mensual
crecimiento de la página web	enero	$\frac{\text{Número de visitas mensuales}}{\text{nro. De visitas totales}} \times 100$	3979	139016	2.86%
crecimiento de la página web	Febrero	$\frac{\text{Número de visitas mensuales}}{\text{nro. De visitas totales}} \times 100$	3116	142132	2.19%
crecimiento de la página web	marzo	$\frac{\text{Número de visitas mensuales}}{\text{nro. De visitas totales}} \times 100$	4080	146212	2.79%

Según contador de visitas de la página web, durante el mes de marzo de 2024, se registraron un total de 4080 consultas a la página, se tiene que, en comparación con el mes anterior se presentó un aumento de 964 visitas a la página. Se presume que el aumento de las visitas a la página es por las socializaciones realizadas a los trabajadores operativos en la obra y en los diferentes espacios con los grupos de interés.

✓ **Total, visitas página web**

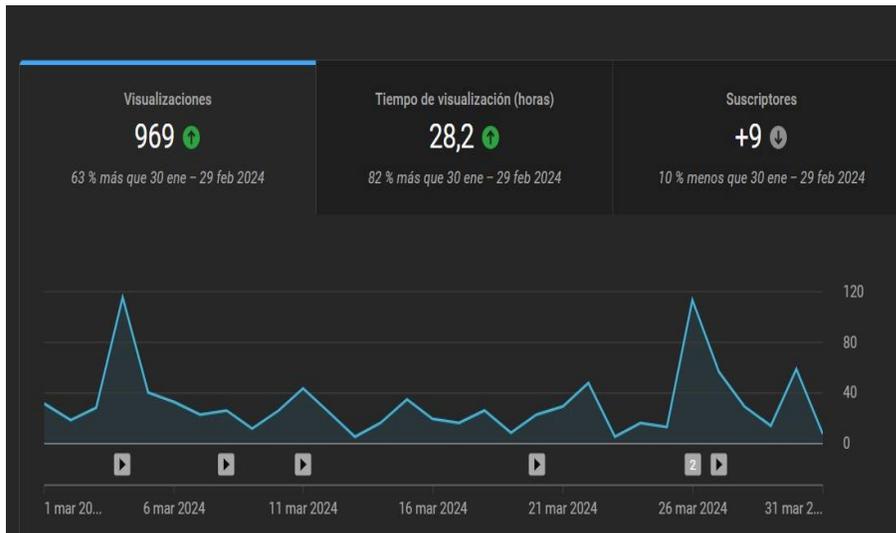


El total de visitas a la página web del Consorcio www.ptarss.com a corte del 25 marzo de 2024 son 146.212.

✓ **Indicador canal de YouTube**

Nombre del indicador	Mes	Formula	Número de visualizaciones	Número suscriptores	Incremento de suscriptores
Alcance de visitas en el Canal de YouTube	enero	Número de suscriptores / número de visitas x 100	465	100	21.51%
Alcance de visitas en el Canal de YouTube	Febrero	Número de suscriptores / número de visitasx100	437	108	24.71%
Alcance de visitas en el Canal de YouTube	marzo	Número de suscriptores / número de visitas x 100	969	117	12.07%

✓ Visitantes canal de YouTube PTAR San Silvestre



Se pudo observar que durante el periodo se tuvo un total de 117 suscriptores un incremento de 9 suscriptores con respecto al mes anterior, se sugiere continuar en las sensibilizaciones con los grupos de interés el canal de YouTube del Consorcio.

✓ Boletines digitales

En el periodo comprendido del 26 febrero al 25 marzo de 2024, se publicaron 8 boletines digitales en la página web del Consorcio www.ptarss.com, los cuales hacen referencia a:

- Charla ambiental estudiantes Escuela Buenos Aires: estudiantes de la Escuela Buenos Aires se capacitaron sobre el manejo integral de residuos sólidos se enseñó la importancia de reciclar y cuidar el medio ambiente.
- PTARSS y su importancia: Video de importancia y beneficios de la PTAR SAN SILVESTRE.
- Capacitación a estudiantes UNITEC: En el Instituto técnico Universal UNITEC se sensibilizo a los estudiantes de seguridad y salud en el trabajo sobre la importancia y beneficios de la PTAR SAN SILVESTRE.
- Avance de obra a lideres comunales en Aguas de Barrancabermeja: Se sensibilizo a lideres y presidentes de JAC de todas las comunas en el auditorio de Aguas de Barrancabermeja sobre la importancia y los beneficios de la PTAR SAN SILVESTRE.

- Conmemoración del Día del Agua: En el Colegio El Castillo se dio inicio a la conmemoración del día mundial del Agua con diferentes instituciones como el Consorcio, secretaria de Medio Ambiente, Veolia.
- Socialización a líderes comuna 1: Se realizó sensibilización con líderes de la comuna 1 sobre la importancia y los beneficios de la PTAR SAN SILVESTRE.
- Termo galán Berlín con Veolia y la PTARSS: En el barrio Termo- galán Berlín llegaron los profesionales del Consorcio a sensibilizar sobre la importancia y los beneficios de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.
- Socialización a líderes de la comuna 3: En el salón comunal del barrio Jerusalén de la comuna 3 se realizó sensibilización sobre la importancia y los beneficios de la PTAR SAN SILVESTRE. En el espacio se aclararon todas las dudas e inquietudes del proyecto.
- **Punto de atención a la comunidad**

En el periodo comprendido del 26 febrero al 25 marzo de 2024, el residente electromecánico y la profesional social del Consorcio, realizaron la atención de los miembros de la fundación Fundesmoba quienes querían aclarar dudas e inquietudes dentro de las cuales se encontraron:

¿Porque no se ha iniciado el proceso de contratación del área electromecánica? La información suministrada se tenía de acuerdo a un cronograma de actividades, pero esta se ha visto afectadas por diferentes situaciones:

- Está pendiente por entregar el área civil, se han generado retrasos en las adecuaciones y este es uno de los motivos por el cual no se han realizado las convocatorias.
- No se han intervenido algunas estructuras porque no ha llegado el material.

¿Se ha presentado retraso en la parte civil van a requerir más personal? No, se está realizando doble turno con el personal que hay actualmente en obra para adelantar esas estructuras.

¿Según cronograma de actividades continua el mismo personal? Si, continua el mismo personal.

¿Van a dar cupos laborales? No, el proceso de contratación es a través de la caja de compensación CAFABA, el procedimiento es el siguiente: se publican las vacantes en la caja de compensación y al mismo tiempo en la página del Consorcio www.ptarss.com.

Seguido de esto, se descargan las hojas de vida y se da inicio al proceso de selección, entrevistas, pruebas si se requiere, se envía a exámenes como ultimo filtro y según esto se

inicia el proceso de contratación, de esta manera quedaron subsanadas todas las dudas e inquietudes.

Cartelera Informativa

Ubicada en el PAC (punto de atención a las comunidades). Durante este periodo se publicaron un total de 10 vacantes en la cartelera informativa.

VACANTES PUBLICADAS	TOTAL, VACANTES
Ayudante electricista	4
Técnico electricista	4
Pailero armador de estructuras	1
Ayudante metalmecánico	1
TOTAL, VACANTES	10

Recirculando vida

Durante el periodo del 26 febrero al 25 de marzo de 2024, se realizó la grabación del programa recirculando vida correspondiente al avance del mes de febrero de 2024.

En los digestores se hizo la fundida del quinto anillo del digestor a, también en la estructura de pretratamiento se hizo muros de antepecho y elaboración de placas de contrapiso y alistamiento de la parte electromecánica. En el edificio técnico de lodos mampostería, revoque y alistamiento para instalación de equipos y montaje. Por otra parte, se terminó la estructura de la galería de servicios y quedo adelantada para la instalación de bombas.

Se continuo con los trabajos en el edificio de lodos primarios, en los decantadores primarios se está trabajando para el inicio de las pruebas del puente barredor.

En el edificio administrativo se están realizando actividades de revoque, mampostería, monteros de piso.

En el tanque de lodos digeridos estamos en actividades de achique. En la red pluvial se viene trabajando para iniciar las fundidas de la loza, para esto se adelantan sumideros.

En la EBAR se adelantan trabajos de excavación, recordar que este es el punto donde se inicia el tratamiento de todas las aguas. Se informa que se está trabajando doble jornada con el fin de adelantar actividades.

En el componente electromecánico se cumplió con el montaje de los equipos de decantadores primarios, secundarios, se continua con la instalación de puentes barredores, rejillas de desbaste finos. El 28 febrero se recibieron un total de 16 bombas provenientes de estados unidos.

En el componente eléctrico se continúan con las actividades de instalación, excavación y banco de ductos.

Sembrando vida campaña del componente ambiental se realizó con el personal administrativo una jornada de sembraton jornada que se hace con la finalidad de cumplir con la tasa de compensación forestal.

En el componente social nos reunimos con lideres de la comuna 3 en el salón comunal del barrio san silvestre con quienes se dialogó sobre temas importantes como es el tema de contratación del Consorcio, también se recibió la visita de la fundación Fedepesan. También, llegamos al instituto técnico Universal UNITEC a sensibilizar a estudiantes de seguridad y salud en el trabajo sobre la importancia y los beneficios de la construcción de la PTAR. Por otro lado, estudiantes de la escuela INTECOBA se capacitaron sobre el manejo integral de residuos sólidos. Para el Consorcio PTAR SAN SILVESTRE es importante la seguridad de nuestros colaboradores por eso cada mañana nos reunimos para dialogar sobre diferentes temas del entorno laboral. (anexo registro fotográfico N22).

6.5 Estrategia de Educación

Durante el periodo del 26 febrero al 25 marzo de 2024, se realizó una capacitación ambiental con los estudiantes de transición y primaria del Instituto Antonio Nariño sobre el tema la importancia del cuidado del agua.

Por otro lado, se realizó charla con los trabajadores del Consorcio PTAR con el fin de aclarar todas las dudas e inquietudes que tenían pendientes y se les informo:

El pago de la nómina de la segunda quincena del mes de marzo de 2024 se va a realizar el 01 abril de 2024.

La entrega de la dotación al personal que se encontraba pendiente desde el 6 febrero de 2024 se va a realizar en la semana del 11 al 15 marzo de 2024.

6.6 Seguimiento a la contratación de la mano de obra

En la página web del Consorcio PTAR San Silvestre www.ptarss.com, se publica según necesidad, las vacantes que se encuentran disponibles, esta actividad está bajo responsabilidad del área de recursos humanos. Las vacantes son publicadas en la agencia de empleo CAFABA donde se postulan con el código de la vacante.

En este mes se publicaron un total de 10 vacantes en la página web del Consorcio www.ptarss.com.

✓ **Otras actividades**

- ✓ Reunion en las oficinas de Aguas de Barrancabermeja con el RSE de aguas y la coordinadora ambiental con el fin de coordinar las actividades ambientales de la conmemoracion del dia mundial del agua. En la reunion se invito por parte de Aguas de Barrancabermeja al espacio que tenian con la secretaria de medio ambiente y veolia con el fin de articular con estas entidades las diferentes actividades. Además, se confirmó la sensibilización coordinada con ediles y lideres de las diferentes comunas del distrito para el día 28 febrero de 2024.
- ✓ Se realizó reunión en las oficinas de aguas de Barrancabermeja con personal de Veolia y la secretaria de medio ambiente con el fin de coordinar la logística para las actividades de la conmemoración del Dia mundial del agua, se acordó una próxima reunión para el día martes 5 marzo de 2024 con el fin de que cada entidad lleve propuestas de actividades.
- ✓ Reunión con la residente social de interventoría y el encargado de medios del Consorcio con el fin de revisar estrategias para ampliar el alcance de las sensibilizaciones y generar un mayor impacto en la ciudad. También, se consideró la posibilidad de tener un personaje que represente los beneficios del proyecto para las sensibilizaciones. Finalmente, se planteó la viabilidad de que la PTAR SAN SILVESTRE tenga una valla en la ciudad.
- ✓ Se realizó mesa interinstitucional con la secretaria de Medio Ambiente, Veolia y Aguas de Barrancabermeja con el fin de revisar los compromisos de la reunión anterior a lo que la Ing. Ambiental de Aguas de Barrancabermeja manifestó que el inicio de actividades del reto del agua era el 8 marzo de 2024 en el Colegio el Castillo, adicional a esto por parte de la secretaria de medio ambiente se manifestó que el 22 marzo de 2024 no podían realizar la sembraton debido a que se había cruzado con otras actividades. Se resalto la importancia de articular todas las entidades y reforzar cada una de las estrategias que se tienen planteadas. Con secretaria de medio ambiente se acordó hacer una sensibilización de la importancia y los beneficios de la PTAR para luego realizar la visita a la obra.
- ✓ Reunión del componente social con el RSE de Aguas de Barrancabermeja donde se reiteró la necesidad de buscar estrategias de comunicaciones para que la PTAR San Silvestre se vuelva más visible en la ciudad, se sugirió participar en los espacios con carpa, dummy, publicidad.

- ✓ Se realizó grabación con el encargado de medios del Consorcio y trabajadores un video sobre los beneficios de la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR SAN SILVESTRE.
- ✓ Se realizó el lanzamiento de la campaña el reto del agua por parte de Aguas de Barrancabermeja en el Colegio el Castillo en articulación con Veolia y secretaria de medio ambiente.

Por parte del Consorcio se proyectó un video de los beneficios de la PTAR San Silvestre, así mismo se coordinó las sensibilizaciones con estudiantes de decimo y once sobre los beneficios del proyecto.

- ✓ Se realizó taller de constructividad donde por parte del componente social se comentó que se editó un video sobre los beneficios e importancia de la PTARSS, el cual está siendo difundido a través de las diferentes redes sociales, igual se comentó que las presentaciones que se están realizando con los diferentes grupos de interés se trabajaron en las plantillas institucionales de Aguas de Barrancabermeja, a su vez se incluyó la presentación del Plan de saneamiento hídrico, presentación que facilitó aguas de Barrancabermeja.

Se modificó la encuesta de participación ciudadana la cual fue avalada por interventoría igual comentó la profesional que se está trabajando articuladamente con medio ambiente y Veolia, para la conmemoración del día mundial del agua, aprovechando espacios de sensibilización en colegios.

Por otro lado, comentó la ingeniera Ximena de interventoría que se debe mostrar el avance obtenido en el predio de la señora Luz cenit, referente a la querrela para el desalojo del asentamiento humano valle bonito, la cual fue instaurada el 21 de febrero, nuevamente, se solicita a la Gerencia de Aguas el apoyo para solicitar el traslado de la querrela a la inspección segunda de espacio público, con el fin de darle celeridad al proceso, la doctora Diana Paola manifiesta que desde Aguas de Barrancabermeja, se debe oficiar a la Alcaldía para que intervengan en esta solicitud.

- ✓ Se realizó recorrido al predio de la señora luz marina Silva con el fin de verificar si había sido habitado y efectivamente a la fecha continuaba libre.
- ✓ Reunión con la residente social de interventoría con el fin de revisar la estrategia pedagógica para complementar el tema de sensibilización a las comunidades sobre la PTAR San Silvestre. Como compromiso, se acordó hacer la presentación de las ideas a la administración del Consorcio, para revisar costos y poder desarrollar las propuestas.

- ✓ Se realizó envío de correo electrónico a la directora encargada de la escuela de ingeniería ambiental y de saneamiento con el fin de hacerles una invitación a la sensibilización de la importancia de la PTAR con una fecha tentativa para el 4 de abril de 2024.

- ✓ Se realizó nuevamente un oficio y se radicó en la oficina de atención al ciudadano de Asunto: Requerimiento a la inspección policiva de Barrancabermeja para trámite de la querrela policiva interpuesta por el Consorcio PTAR SAN SILVESTRE.

- ✓ Se realizó participación en la actividad de Veolia en tu barrio en articulación con secretaria de medio ambiente donde por parte de la PTAR se expuso la importancia de la construcción del proyecto y a través de una actividad lúdica se dieron datos importantes de la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales.

- ✓ Se realizó reunión con la interventoría con el fin de hacer seguimiento a los hallazgos de la Contraloría del ítem de gestión predial, a lo que por parte del Consorcio se informó que se continuaban enviando oficios a Aguas de Barrancabermeja y a la Alcaldía distrital solicitando el acta de entrega del predio de la señora Luz Marina Silva y así mismo solicitando agilizar el trámite de la señora Luz Cénit Alvis. También se realizó un nuevo requerimiento solicitando el impulso de la querrela policiva instaurada por parte del Consorcio correspondiente a los asentamientos humanos que se encuentran paralelo a la vía Yuma.

4. CONCLUSIONES

Es importante continuar con los espacios de sensibilización sobre la importancia y los beneficios de la PTAR SAN SILVESTRE con todos los grupos de interés, con el propósito de que conozcan el verdadero significado del megaproyecto que se encuentra en construcción la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTARSS.

Durante este mes de marzo de 2024, se resalta la necesidad de dar continuidad a las actividades que se vienen realizando de manera articulada con diferentes instituciones como Veolia, secretaria del Medio Ambiente, Aguas de Barrancabermeja, con el propósito de lograr impactar mayores sectores de la ciudad.

En referencia a las visitas de la página web, (www.ptarss.com) se tiene que, basados en el seguimiento que se desarrolla mes a mes, como estrategia se plantea implementar en las sensibilizaciones la importancia de que visiten la página con el fin de que conozcan como avanza la construcción del proyecto.

Es primordial continuar con los espacios de dialogo entre empleado y empleador con el fin de mantener una comunicación clara y asertiva de las situaciones que puedan generar posibles ceses de actividades y afectaciones en la obra.

2. RECOMENDACIONES

Se recomienda coordinar reunión con los grupos de interés y funcionarios de Aguas de Barrancabermeja sobre el estado actual en el que se encuentra la construcción de los colectores ya que fue un tema repetitivo en las sensibilizaciones.

Se recomienda continuar promoviendo la página oficial del Consorcio www.ptarss.com y el canal de YouTube en todos los espacios realizados con las comunidades del distrito de Barrancabermeja.